

POLITICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Data:	Edició:
02/09/20	5 ^a

INNOVACIÓ I TÈCNiques DE CONSERVACIÓ SA és una empresa de neteges amb una experiència de 37 anys .

Té com a objectiu que la **QUALITAT I MEDI AMBIENT** dels serveis que ofereix siguin fidels a les expectatives de cada client, assegurant l'èxit de l'empresa.

Per aquest motiu estableix, declara i assumeix els següents principis:

- 1) La **QUALITAT I MEDI AMBIENT** final del nostre servei als clients és el resultat de les **ACCIONS PLANIFICADES** i sistemàtiques de **PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ I MILLORA CONTINUA** durant tot el cicle productiu.
- 2) Les **EXIGÈNCIES CONTRACTUALS**, els **DESITJOS I EXPECTATIVES DELS CLIENTS**, son l'únic **CRITERI PER ESTABLIR** el patró de **QUALITAT i MEDI AMBIENT** dels nostres productes i serveis d'acord a la legislació vigent.
- 3) La **QUALITAT i MEDI AMBIENT** és una **FEINA COMÚ DE TOTES LES ÀREES** de l'empresa, cada una d'elles ha d'assumir que és client i proveïdor d'un altre departament o persones de l'organització. Fem participes els clients i proveïdors del compromís de prevenció de la contaminació ambiental i de les actuacions de millora mediambiental entre les organitzacions.
- 4) **CADA TREBALLADOR és RESPONSABLE DE LA QUALITAT I MEDI AMBIENT DEL SEU TREBALL.** La direcció es responsable d' **IMPULSAR** l' implantació de la política i dels objectius de qualitat i medi ambient, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
- 5) L'aplicació d'aquesta Política exigeix l' integració activa de tot l'equip humà de l'empresa. Per aconseguir-ho, la direcció considera prioritàries la **MOTIVACIÓ** y la **FORMACIÓ** per la **QUALITAT i MEDI AMBIENT** amb la implantació i documentació del sistema.
- 6) Gerència assumeix el **COMPROMÍS** de complir amb tots els requisits i de **MILLORAR** contínuament l'eficàcia del sistema de la **QUALITAT I MEDI AMBIENT**.
- 7) Es disposa d'un marc de referència per establir i revisar els **OBJECTIUS** de la **QUALITAT I MEDI AMBIENT**.

Manresa 2 de Setembre de 2020
GERÈNCIA